

მომსახურების ხელშეკრულება

ხელშეკრულების დადების ადგილი: სამტრედია, საქართველო

ხელშეკრულების დადების თარიღი: -----

ერთის მხრივ, აბონენტი N _____, ფიზიკური პირი _____
(პ/ნ _____), (შემდგომში – როგორც „დამკვეთი“) და

მეორეს მხრივ, შპს „ვი-ჯი-ეს ნეთვორქ“ (ს/ნ: 438724490), (შემდგომში – როგორც „შემსრულებელი“),
საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის და თავისუფალი ნების გამოვლენის შესაბამისად, ვდებთ წინამდებარე
ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით, შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთი უზრუნველყოს ინტერნეტით
ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, ხოლო დამკვეთი ვალდებულია გადაუხადოს მას
შეთანხმებული საფასური.

1.2. წინამდებარე ხელშეკრულება იდება ქვემოთ ჩამოთვლილი პაკეტებიდან (შემდგომში „სერვის-პაკეტი“)
მონიშნული სერვის-პაკეტის მიწოდების პირობით მის ქვემოთ მითითებული საფასურის სანაცვლოდ:

მინი	ნორმალი
20 ლარი	25 ლარი
სიჩქარე: 5 მბ/წმ	სიჩქარე: 7 მბ/წმ
მინიმალური 1 მბ	მინიმალური 1,5 მბ
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <10%	დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%
ეკონომი	ექსპრესი
30 ლარი	40 ლარი
სიჩქარე: 10მბ/წმ	სიჩქარე: 12მბ/წმ
მინიმალური 2 მბ	მინიმალური 2,4 მბ
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%	დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%
ვიპ	
60 ლარი	
სიჩქარე: 15მბ/წმ	
მინიმალური 3 მბ	
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%	

2. მომსახურების პირობები

- 2.1. მომსახურების მიწოდების მიზნით, შემსრულებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ამისათვის საჭირო მოწყობილობების ინსტალაცია: WIFI სტანდარტის მიმღები ანტენით, UTP კაბელი და ჯეკი.
- 2.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიზნით, მისი მიღებისათვის გათვალისწინებული ინსტალაციის სამუშაოებისათვის დამკვეთი არ იხდის დამატებით ანაზღაურებას.
- 2.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული მოწყობილობები წარმოადგენს დამკვეთის საკუთრებას და მისი მუშაობის ხარისზე პასუხისმგებელია დამკვეთი. გარდა ქარხნულად მიცემული საგარანტიო პერიოდისა.
- 2.4. წინამდებარე ხელშეკრულების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული მოწყობილობებისა და ინტერნეტის ინსტალაცია უფასოა, თუმცა დამკვეთი ვალდებულია წინასწარ გადაიხადოს ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სააბონენტო გადასახადი, რის შემდეგაც, დამკვეთს გაუაქტიურდება ინტერნეტი, პაკეტის ღირებულებისა და სხვა ინსტალაციისათვის საჭირო აქსესუარების ჯამური საფასურის დაანგარიშების შემდეგ, შესაბამისი დროით.
- 2.5. თუ მოწყობილობა დამკვეთთან არის შეძენილი, მოწყობილობაზე გარანტია ვრცელდება 6 თვით.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

3.1. დამკვეთი ვალდებულია:

- 3.1.1. უზრუნველყოს შემსრულებლის მომსახურების დროული ანაზღაურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;
- 3.1.2. ხელი არ შეუშალოს შემსრულებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულებაში;
- 3.1.3. მიაწოდოს შემსრულებელს აუცილებელი ცნობები, რომელიც შეეხება შემსრულებლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების განხორციელებას;
- 3.1.4. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთს მიაჩნია, რომ მას არ მიეწოდება შეთანხმებული ინტერნეტ-სიჩქარე, ინტერნეტის სიჩქარე გადაამოწმოს ვებ-გვერდებზე <http://beta.speedtest.net> ან <http://speedtest.net> ან/და <http://test.vgs.ge/> და არასაკმარისი (შეთანხმებულ სერვის-პაკეტში განსაზღვრულ სიჩქარეზე სულ ცოტა 0,1 მბ-ით ნაკლები) სიჩქარის აღმოჩენის შემთხვევაში, რომელიც სტაბილურად არასაკმარისი ოდენობით მიეწოდება დამკვეთს, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის თაობაზე შემსრულებელს;
- 3.1.5. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების სხვაგვარად გამოყენება, ფასიანი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარება, ასევე, დაიცვას დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობ(ებ)ი ნებისმიერი უნებართვო შეღწევისა და გამოყენებისაგან. ასეთ შემთხვევაში, დამკვეთი უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქმედებების შედეგად შემსრულებლის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერ სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.
- 3.1.6. ჯეროვნად და პირნათლად შეასრულოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

3.2. დამკვეთი უფლებამოსილია:

- 3.2.1. მოსთხოვოს შემსრულებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულება, ამ სფეროში დადგენილი სტანდარტის შესაბამისად;
- 3.2.2. თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა კომერციული, ასევე მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალული მიზნებისა;
- 3.2.3. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების დარღვევისთვის ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება ამავე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად;
- 3.2.4. ნებისმიერ დროს მოითხოვოს წინამდებარე ხელშეკრულებით შეთანხმებული სერვის-პაკეტის გაუმჯობესება შესაბამისი ანაზღაურების სანაცვლოდ;

3.3. შემსრულებელი ვალდებულია მომსახურების ხარისხზე:

- 3.3.1. დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, უზრუნველყოს დამკვეთისათვის შეთანხმებული სერვის-პაკეტით გათვალისწინებული ინტერნეტის სიჩქარის მიწოდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც დამკვეთი სარგებლობს ისეთი ვებ-გვერდებით, რომელსაც გააჩნია ლიმიტირებული წვდომა, გადავსებულია ტრაფიკი ან არსებობს სხვა ისეთი ტექნიკური შეფერხება, რომელიც შემსრულებელზე არ არის დამოკიდებული;
- 3.3.2. იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1.4 პუნქტით დადგენილი წესით შემსრულებელს შეატყობინებს შეთანხმებული სერვის-პაკეტით გათვალისწინებულ სიჩქარეზე ნაკლები (შეთანხმებულ სერვის-პაკეტში განსაზღვრულ სიჩქარეზე სულ ცოტა საიტზე www.vgs.ge მითითებული ზღვარზე ნაკლები) სიჩქარით ინტერნეტის მიწოდების თაობაზე, შემსრულებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გამოასწოროს არსებული ხარვეზი და უზრუნველყოს დამკვეთისათვის იმ ინტერნეტის იმ სიჩქარის მიწოდება, რომელიც შეთანხმებულია სერვის-პაკეტით;

3.3.3. თუ შემსრულებელი ვერ უზრუნველყოფს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.3.2 პუნქტით გათვალისწინებული ხარვეზის აღმოფხვრას, შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს აუნაზღაუროს საათები/დღეები, როდესაც დამკვეთს მიეწოდება შეთანხმებული სერვის-პაკეტით გათვალისწინებულ სიჩქარეზე ნაკლები (შეთანხმებულ სერვის-პაკეტში განსაზღვრულ სიჩქარეზე სულ ცოტა საიტზე www.vgs.ge მითითებულ ზღვარზე ნაკლები) სიჩქარით ინტერნეტი შეთანხმებული სერვის-პაკეტის ღირებულების პროპორციულად იმავე დროის მიცემით ან ფულადი სახით (რომელიც შეიძლება დაემატოს დამკვეთის ყოველთვიურ სააბონენტოს ან/და გამოანგარიშებულ იქნას მომდევნო თვეში) იმ შემთხვევაში, თუ დამკვეთი წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1.4 პუნქტით დადგენილი წესით შემსრულებელს შეატყობინებს შეთანხმებული სერვის-პაკეტით გათვალისწინებულ სიჩქარეზე ნაკლები (შეთანხმებულ სერვის-პაკეტში განსაზღვრულ სიჩქარეზე სულ ცოტა საიტზე www.vgs.ge მითითებულ ზღვარზე ნაკლები) სიჩქარით ინტერნეტის მიწოდების თაობაზე;

3.3.4. კეთილსინდისიერად და ჯეროვნად გასწიოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება, განუზრუნავდ დაიცვას და შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობა და ამ სფეროში დადგენილი სტანდარტები;

3.3.5. გაწეული მომსახურების ხარისხი პასუხობდეს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ პირობებსა და ამ სფეროში დადგენილ სტანდარტებსა და ტექნიკურ ნორმებს;

3.3.6. ინტერნეტ მომსახურების ხარისხობრივი მაჩვენებელი მოცემულია დანართში და ოპერატორის ვებგვერდზე. ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი ინტერნეტ სიჩქარე, ხელმისაწვდომი უნდა იყოს სულ მცირე არაპიკის საათებში მუდმივად და პიკის საათების 90% ან მთელი დღის 95% შემთხვევაში. პიკის საათის ხანგრძლივობა არ შეიძლება იყოს დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში 4 საათზე მეტი.

3.3.7. თუ დაზიანება ქსელის ტერმინაციის წერტილიდან ოპერატორის მხარესაა, ოპერატორი ვალდებულია აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხებები და ნაკლოვანებები და აღადგინოს ქსელის ნორმალურ რეჟიმში ფუნქციონირება ტექნიკური შესაძლებლობების და მის ხელთარსებული რესურსების გამოყენებით, გონივრულ ან კანონმდებლობით დადგენილ ვადაში. თუ დაზიანების აღდგენისათვის საჭიროა დაზიანების ადგილზე მისვლა, მისვლის დრო შეთანხმდება აბონენტთან და იმოქმედებს დაზიანების აღმოფხვრის განსხვავებული ვადა.

3.3.8. თუ დაზიანება ქსელის ტერმინაციის წერტილიდან აბონენტის მხარესაა ან გამოწვეულია აბონენტის ქმედებით, ოპერატორი არ არის ვალდებული აღმოფხვრას ამგვარი დაზიანება. ასეთ შემთხვევაში, ოპერატორის და აბონენტის შეთანხმებით შესაძლოა დაზიანება აღმოფხვრას ოპერატორმა. ასეთი დაზიანების აღმოფხვრის საფასური განისაზღვრება დაზიანების ტიპის დადგენისა და მოკვლევის შედეგად, ინდივიდუალურად, ოპერატორის მიერ. ამასთან, ასეთ შემთხვევაში, დაზიანების დადგენისა და მოკვლევის მიზნებისათვის ოპერატორის ტექნიკური პერსონალის გამოძახება შესაძლოა იყოს ფასიანი. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების დრო დაითვლება აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით დადგენილი წესით ოპერატორის შეტყობინების მომენტიდან მის აღმოფხვრამდე.

3.4. შემსრულებელი უფლებამოსილია:

3.4.1. მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულების შესრულება ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად;

3.4.2. საჭიროების შემთხვევაში, მოახდინოს შემსრულებლის პირადი მონაცემების გადამოწმება, გამოითხოვოს და/ან გადასცეს იგი მესამე პირებს კანონმდებლობით დადგენილი პირობების შესაბამისად;

3.4.3. დამკვეთის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფულადი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, დათმოს ასეთი მოთხოვნა მესამე პირის სასარგებლოდ და გადასცეს მას დამკვეთისა და მისი დავალიანების შესახებ მონაცემები;

3.4.4. გამოაქვეყნოს ვებ-გვერდზე მომსახურების შესახებ დამატებითი რეგულაცია, რეგლამენტი ან სხვა დოკუმენტი, რომელიც იურიდიული ძალის მქონეა მისი გამოქვეყნებისთანავე და დამკვეთისთვის სავალდებულოდ შესასრულებელ დოკუმენტს წარმოადგენს მისი გამოქვეყნების შემდეგ დამკვეთის მიერ 1 ლარის გადახდის შემთხვევაშიც კი;

3.4.5. გამოიყენოს დამკვეთის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია სარეკლამო ან სხვა ნებისმიერი კანონიერი მიზნებისათვის;

3.4.6. დამკვეთს მოსთხოვოს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება.

3.5. მხარეები ვალდებული არიან წინამდებარე ხელშეკრულებასა და მის პირობებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ცვლილება, ხარვეზი, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან/და არაჯეროვანი შესრულება წერილობით შეატყობინონ მეორე მხარეს ამის შესახებ დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს ასეთი ინფორმაციის მიღებიდან 03 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში, ხოლო მეორე მხარე ვალდებულია დაუყოვნებლივ აღმოფხვრას ეს ხარვეზი არაუგვიანეს 03 (სამი) სამუშაო დღისა.

3.6. წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს მხარეთა შორის კონფიდენციალურ შეთანხმებას და დაუშვებელია მისი პირობების გაცნობა მესამე პირებისათვის. წინამდებარე ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის შინაარსის მესამე პირისათვის განდობის/გადაცემის შემთხვევაში, გამცემი მხარე ვალდებულია მეორე მხარეს აუნაზღაუროს ამით მიყენებული ზიანი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობა არ მოქმედებს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ინფორმაციის განდობა/გადაცემა გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

3.7. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მხარეები თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს დროებით შეაჩეროს ან/და შეზღუდოს დამკვეთისათვის მომსახურების (ინტერნეტის) მიწოდება პროფილაქტიკური ან/და ტექნიკური სამუშაოების ჩატარების მიზნით, თუ არსებობს ასეთი საჭიროება.

4. ანგარიშსწორების პირობები

- 4.1. დამკვეთი ვალდებულია შემსრულებელს ყოველთვიურად, წინასწარ გადაუხადოს შეთანხმებული (წინამდებარე ხელშეკრულების 1.2 პუნქტში მონიშნული) სერვის-პაკეტის ღირებულება (შემდგომში „სააბონენტო გადასახადი“) ეროვნულ ვალუტაში უნაღდო ანგარიშსწორების გზით, <https://vgs.ge/gadaxda.html> ვებ-გვერდზე გამოქვეყნებული წესით.
- 4.2. ყოველგვარი გაუგებრობის თავიდან აცილების მიზნით მხარეები ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 1.2 პუნქტით გათვალისწინებული სერვის-პაკეტის საფასური წარმოადგენს ერთი კალენდარული თვის მომსახურების სააბონენტო გადასახადს.
- 4.3. წინამდებარე ხელშეკრულებს ხელმოწერისთანავე, დამკვეთი ვალდებულია წინასწარ გადაიხადოს სააბონენტო გადასახადი სულ ცოტა 150 (ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით, რომლის გადახდისთანავე, დამკვეთს გაუაქტიურდება ინტერნეტი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული წინასწარ გადახდილი სააბონენტო გადასახადი დაანგარიშდება სერვის-პაკეტის ღირებულებისა და ინსტალაციისათვის საჭირო ხარჯების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გათვალისწინებით და დამკვეთს გაუაქტიურდება ინტერნეტი შეთანხმებული ინტერნეტ-პაკეტის ღირებულების პროპორციული პერიოდით.
- 4.4. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით დამკვეთი ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია, რომ მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში, მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის დასრულებისთანავე, დამკვეთს შეუწყდება ინტერნეტის მიწოდება (მომსახურება).
- 4.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 4.4 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დამკვეთისათვის ინტერნეტის მიწოდება განახლება მხოლოდ სააბონენტო და სხვა დავალიანების სრულად გადახდის შემთხვევაში. ასეთ შემთხვევაში, გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს.
- 4.6. დამკვეთი უფლებამოსილია სააბონენტო გადაიხადოს არასრულად, რის სანაცვლოდაც შესაბამისი დროით მიეწოდება ინტერნეტი.
- 4.7. სააბონენტო გადასახადის არასრულად გადახდის შემთხვევაში, მინიმალური გადასახადი შეადგენს 07 (შვიდი) ლარს, მიუხედავად შეთანხმებული სერვის-პაკეტისა. სააბონენტო გადასახადის არასრულად გადახდის შემთხვევაში, ინტერნეტის მიწოდების ვადა (დღეების რაოდენობა) დაითვლება შეთანხმებული სერვის-პაკეტის ღირებულების პროპორციულად. მაგალითისათვის, 25 ლარიანი სერვის-პაკეტის შემთხვევაში, მინიმალური 07 (შვიდი) ლარის გადახდის შემდგომ, დამკვეთს ინტერნეტი გაუაქტიურდება 08 (რვა) კალენდარული დღით.
- 4.8. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მხარეები ადასტურებენ, რომ დამკვეთს არ დაეკისრება დამატებითი გადასახადი, ჯარიმა ან/და პირგასამტეხლო სერვის-პაკეტის ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში.
- 4.9. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური თავის თავში მოიცავს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ყველა გადასახადს.
- 4.10. მხარეთა შორის ანგარიშსწორების განხორციელება შესაძლებელია მხოლოდ საქართველოს ეროვნულ ვალუტაში.
- 4.11. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის, დამკვეთის მიერ ანაზღაურება გადახდილად ჩაითვლება მისი შემსრულებლის საბანკო ანგარიშზე ჩარიცხვის მომენტიდან.

5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, ამ შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობებით და წესის შესაბამისად.
- 5.2. მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი დარღვევის და/ან შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მეორე მხარეს უფლება აქვს წერილობით მიუთითოს მას აღნიშნულ გარემოებაზე და მოსთხოვოს მისი გამოსწორება, ხოლო მისი გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, მხარე უფლებამოსილია გამოიყენოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლებები, ასევე, შეწყვიტოს ხელშეკრულება მე-7 მუხლით დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 5.3. თითოეული მხარე, ვალდებულია მეორე მხარეს აუნაზღაუროს ვალდებულებების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვნად შესრულებით გამოწვეული ნებისმიერი პირდაპირი თუ არაპირდაპირი მატერიალური თუ არამატერიალური ზიანი.

6. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

- 6.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მხარეები ადასტურებენ, რომ:
 - 6.1.1. ხელმოწერი პირები არიან ქმედუნარიანი პირები და არ არსებობს რაიმე დამაბრკოლებელი გარემოება, რაც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;
 - 6.1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების დადებისას მოპოვებული იქნა და ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შენარჩუნებულ იქნება ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

- 6.1.3. წინამდებარე ხელშეკრულება იდება და ხელმოწერა სრულდება მის მიერ ნებაყოფლობით, მეორე მხარის ან მესამე პირის მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, მუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;
- 6.1.4. წინამდებარე ხელშეკრულების დადება ან/და მისი შესრულება წინააღმდეგობაში არ მოდის საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობასთან, საერთაშორისო ნორმებთან, საკუთარ წესდებასთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა ტიპის დოკუმენტებთან და ამასთან, არ იწვევს და არც შეიძლება გამოიწვიოს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევა;
- 6.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების დადება არ წარმოშობს მესამე პირებისათვის ხელშეკრულებაზე შეცვლების უფლებას;
- 6.1.6. ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის მომენტისთვის, მისთვის არ არის ცნობილი რაიმე ისეთი გარემოების არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას, ხოლო ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის შემდგომ, ასეთი გარემოების წარმოშობის შემთხვევაში, ის დაუყოვნებლივ შეატყობინებს აღნიშნულის თაობაზე მეორე მხარეს;
- 6.1.6. ის პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ მონაწილეობს ნებისმიერი სახისა და ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობით აკრძალულ რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში);
- 6.1.7. მისი ქმედება არ არის და არც შემდგომში იქნება მიმართული მეორე მხარის მოტყუებისაკენ. აღნიშნულის საფუძველზე მხარე ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების ან/და შესრულების მიზნით მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია არის ნამდვილი, ზუსტი და სრული. იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვლება აღნიშნული გარემოება, მხარე ვალდებულია ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს;
- 6.1.8. წინამდებარე ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის მომენტისთვის მხარეთა მიერ მოპოვებული/დარეგისტრირებული და ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შენარჩუნებულ იქნება - ყველა სავაჭრო ნიშანი, პატენტი, დომენი და სხვა სახის ინტელექტუალური საკუთრება, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესასრულებლად;
- 6.2. მხარე ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინებს მეორე მხარეს:
- 6.2.1. ყველა იმ გარემოების შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს ამავე მუხლით გათვალისწინებულ განცხადებებსა და გარანტიებთან ან/და გამოიწვიოს მათი დარღვევა;
- 6.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს ან/და წარმოიშობება ლიკვიდაციის ან/და გადახდისუუნარობის საფრთხე;
- 6.3. მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებას დებენ მხოლოდ ზემოაღნიშნული განცხადებების და გარანტიების საფუძველზე;
- 6.4. შემსრულებელი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ მის მიერ ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევის შემთხვევაში, დამკვეთი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება.
- 6.5. შემსრულებელი იძლევა გარანტიას, რომ არ არის დასაქმებული ან სხვა ფორმით არ არის დაკავშირებული შემსრულებლის იდენტური. მსგავსი ან/და მიმსგავსებული საქმიანობის მქონე ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებთან და ამასთან, იგი ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ექსკლუზიური პირობები იქნება მისი მხრიდან მკაცრად და განუხრელად დაცული.

7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და მისი შეწყვეტის წესი

- 7.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 01 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში.
- 7.2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე 30 (ოცდაათი) დღით ადრე მხარეები წერილობით არ გამოთქვამენ ხელშეკრულების შეწყვეტის სურვილს, იგი ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით. აღნიშნული პირობა მოქმედებს ყოველი ვადის ამოწურვისას.
- 7.3. ტექნოლოგიიდან გამომდინარე, მაღალ სიხშირული ზოლის გამოყენების შედეგად მიღებული სიგნალი, შესაძლოა გარემო პირობების ცვლილების შედეგად შეიცვალოს, რაც გამოიწვევს ხარისხის გაუარესებას. აბონენტის ანტენასა და გადამცემ სადგურ შორის ფაუნის ცვლილების (კონკრეტული ხის, ან ქარსაფარი ზოლის) გამო შეუძლებელი გახდება ინტერნეტის მიწოდება.
- 7.4. შემსრულებელი იტოვებს უფლებას 7.3 მუხლში აღწერილი გარემოების შედეგად, წინასწარი გაფრთხილების შედეგად, შეუწყვიტოს დამკვეთს ხელშეკრულება.
- 7.5. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა დასაშვებია მხოლოდ წერილობითი ფორმით მხარეთა შეთანხმებით. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს ხელშეკრულების დანართს და მის განუყოფელ ნაწილს.
- 7.6. წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს:
- 7.6.1. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით;
- 7.6.2. აბონენტის მოთხოვნით;
- 7.6.3. ოპერატორის მიერ, მომსახურების/ტექნოლოგიის გაუქმების ან მოდიფიცირებისას;
- 7.6.4. შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, 10 (ათი) დღით ადრე მეორე მხარისთვის გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;
- 7.6.5. შემსრულებლის მიერ ცალმხრივად, დამკვეთის მიერ წლიური საანგარიშო პერიოდიდან სამი თვის სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში.

7.7. წინამდებარე ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის დღიდან, დამკვეთს წარმოეშობა წინამდებარე ხელშეკრულების 2.1 პუნქტით გათვალისწინებული დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობების ამავე ხელშეკრულების 3.1.5 პუნქტით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად დაბრუნების ვალდებულება, ხოლო აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის, ნაწილობრივ ან/და არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, შემსრულებელს წარმოეშობა იმავე პუნქტით გათვალისწინებული პირგასამტეხლოს მოთხოვნის უფლებამოსილება, ხოლო დამკვეთს - მისი გადახდის ვალდებულება.

7.8. დამკვეთის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, დამკვეთს არ უბრუნდება მის მიერ წინასწარ გადახდილი საბონენტო გადასახადი, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.

7.9. წინამდებარე ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, მხარეები ვალდებული არიან დაუბრუნონ ერთმანეთს ის, რაც მიიღეს ამავე ხელშეკრულების ფარგლებში იმ შემთხვევაში, თუ არ მიუღიათ საპასუხო შესრულება, გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების 7.6 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

7.10. წინამდებარე ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტა არ ათავისუფლებს შემსრულებელს ამავე ხელშეკრულებით ან/და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი დარჩენილი ვალდებულებებისა და პასუხისმგებლობის სრულად და ჯეროვნად შესრულებისაგან.

7.11. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის სამართლებრივი შედეგები არ არის გათვალისწინებული ამავე ხელშეკრულებით, მაშინ მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

8. მოქმედი კანონმდებლობა და დავის გადაწყვეტის წესი

8.1. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მხარეებს შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.2. მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმებით, ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულების ან/და საარბიტრაჟო შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობისა და შეწყვეტის შესახებ, ასევე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მეორადი მოთხოვნები, განიხილება და საბოლოოდ გადაწყდება ერთი არბიტრის მიერ, მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის ა(ა)იპ „თბილისის საერთაშორისო ტრიბუნალის“ (TIT) საარბიტრაჟო წარმოების წესების (დებულების) შესაბამისად, ზეპირი მოსმენის გარეშე. (საარბიტრაჟო განხილვის ადგილი: ქ.თბილისი, TIT-ის ფაქტობრივი ადგილსამყოფელი, ს/ნ: 405345951). მხარეები, არბიტრაჟთან ურთიერთობისათვის გამოიყენებენ არბიტრაჟის შემდეგ ელ. ფოსტას: info@titribunal.com. თუ მხარის ადგილსამყოფელი უცნობია ან მისთვის საარბიტრაჟო შეტყობინების ჩაბარება სხვაგვარად ვერ ხერხდება, მუდმივმოქმედი არბიტრაჟი უფლებამოსილია გამოიტანოს დადგენილება საარბიტრაჟო შეტყობინების საჯაროდ გავრცელების შესახებ, რაც არ წარმოადგენს კონფიდენციალურობის ანდა პერსონალური მონაცემების შესახებ დადგენილი წესების დარღვევას.

8.3. ან ნებისმიერი სხვა მუდმივმოქმედი არბიტრაჟი, რომელსაც კომპანია შეარჩევს

9. ფორს-მაჟორი

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის, ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ აღნიშნულის მიზეზს წარმოადგენს დაუძლეველი ძალა, რომელიც პირდაპირ აბრკოლებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას და რომლის წარმოშობაც არ არის/იყო დამოკიდებული მხარეთა ნებაზე, მისი არსებობის ან/და წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდით და არ დადებდნენ ამ ხელშეკრულებას ასეთი გარემოებების არსებობის შემთხვევაში.

9.2. დაუძლეველი ძალა გულისხმობს სტიქიურ უბედურებას (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვ.), გამოცხადებულ ან გამოუცხადებლ ომს, სამოქალაქო არეულობას, ნებისმიერი სახის საომარ მოქმედებებს, საგანგებო მდგომარეობას, ეპიდემიას, ბლოკადას, ნებისმიერი ემბარგოს ან/და სხვა ისეთ გარემოებას, რომელიც გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულების 9.1 პუნქტით. ასევე, ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომელიც ზემოქმედებს მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ, ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

9.3. ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, მხარე, რომელიც ასეთი გარემოების ზემოქმედების ქვეშ აღმოჩნდება, ვალდებულია მეორე მხარეს წერილობით შეატყობინოს ამის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, იგი კარგავს აღნიშნული მიზეზით პასუხისმგებლობაზე უარის თქმის უფლებას. შეტყობინება სავალდებულო არაა, თუ ფორს-მაჟორული გარემოება საყოველთაოდ ცნობილი ფაქტია.

9.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

9.5. იმ შემთხვევაში, თუ ფორს-მაჟორული გარემოებები გაგრძელდა 30 (ოცდაათ) კალენდარულ დღეზე მეტი ვადით, მხარეები შეემდგომები შეთანხმდებიან წინამდებარე ხელშეკრულების შემდგომ ბედზე.

10. გარდამავალი დებულებები

- 10.1. მხარეები ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულება არ შეიცავს ბუნდოვან დებულებებს და მიიღეს აღნიშნული პირობები.
- 10.2. საკითხები, რომლებიც არ არის განსაზღვრული ხელშეკრულებით, წესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 10.3. წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლისთანავე, უქმდება მხარეთა შორის ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა ზეპირი და წერილობითი შეთანხმება.
- 10.4. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეული ეგზემპლარი გადაეცემა მხარეებს.
- 10.5. შემსრულებლის და დამკვეთის დოკუმენტების, მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტების (ხელშეკრულებების, შეთანხმებების, განცხადებების, თანხმობების, მიღება-ჩაბარების აქტების და სხვ...) გაფორმებისას (ხელმოწერისას) გამოიყენებენ ხელმოწერის ტაბლეტს ან ოპერატორის მიერ შეთავაზებულ სხვა სახის ელექტრონული ხელმოწერის, თუ თანხმობის ელექტრონული/დისტანციური ფორმით გამოხატვის საშუალებას.
- აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით შესრულებულ ელექტრონულ ხელმოწერას/დადასტურებას და ამ საშუალებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს პირადი ხელმოწერისა და მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა.

11. მომსახურების/ხელშეკრულების პირობების ცვლილება.

- 11.1 მომსახურების/ხელშეკრულების პირობები ან ტარიფები, სრულად ან ნაწილობრივ შეიძლება ნებისმიერ დროს - შეიცვალოს ოპერატორის ინიციატივით, ცალმხრივად მინიმუმ 30 დღით ადრე აბონენტის შეტყობინების საფუძველზე.
- 11.2 თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური ან არსებობს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევა, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინებით, განახლებული ინფორმაციის მიღების საშუალების მითითებით. ყველა სხვა შემთხვევაში, ოპერატორი უფლებამოსილია არ დაიცვას 11.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვადა.
- 11.3 აბონენტი უფლებამოსილია ახალი პირობების ან ტარიფების ძალაში შესვლამდე, შეცვალოს მომსახურების პაკეტი ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების სახეობა, რომელსაც ეხება ცვლილებები ან შეწყვიტოს ხელშეკრულება. თუ აბონენტი გააგრძელებს მომსახურების შეცვლილი პირობებით მიღებას, მიიჩნევა რომ იგი სრულად ეთანხმება ცვლილებებს.
- 11.4 აბონენტი უფლებამოსილია გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მისთვის სასურველი სატარიფო გეგმა/დამატებითი სერვისი. ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის ან აქციის პირობების გაცნობის და გააქტიურების შესაძლებლობას სხვადასხვა ფორმით ქოლცენტრში დარეკვით, შეტყობინებით მაილზე vgsnetwork@vgs.ge. ინფორმაცია ტარიფის შეცვლის, აქციაში/სატარიფო გეგმაში ჩართვის პირობების შესახებ პერიოდულად ქვეყნდება ოპერატორის ვებგვერდზე.
- 11.5 აბონენტის ნების გამოვლენა შესაძლოა დადასტურდეს პორტალის, აპლიკაციის, საკონტაქტო მონაცემებიდან გამოგზავნილი შესაბამისი დასტურით და ნებისმიერი სხვა ფორმით. მომსახურების პაკეტის/დამატებითი სერვისის/მომსახურების პაკეტის აბონენტის მიერ შეცვლა/აქტივაცია გულისხმობს, რომ აბონენტი დეტალურად გაეცნო მის პირობებს და უპირობოდ ეთანხმება მათ.
- 11.6 იმ გარემოების გათვალისწინებით, რომ ამ მუხლით დადგენილი წესით, ხელშეკრულების პირობები შესაძლებელია ოპერატორის მიერ ცალმხრივად შეიცვალოს, ოპერატორის ვებგვერდზე ქვეყნდება ხელშეკრულების ტესტის განახლებული ვერსია ცვლილებების თარიღების მითითებით და ამ ვერსიას ექნება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის მანამდე მოქმედ ხელშეკრულებასთან მიმართებით.

12. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

დამკვეთი	შემსრულებელი
<p>სახელი და გვარი</p> <p>პ/ნ:</p> <p>მის:</p> <p>ტელ:</p> <p>GPRS გრძედი განედი:</p> <p>/ _____ /</p>	<p>შპს ვიჯიეს ნეთვორქი</p> <p>ს/ნ: 400215307</p> <p>მის: 21 შოთა რუსთაველის ქუჩა, სამტრედია, საქართველო</p> <p>ტელ: 0322 05 42 42</p> <p>ელ. ფოსტა: VGSNETWORK@VGS.GE</p> <p>ვებ გვერდი: WWW.VGS.GE</p> <p>/ _____ /</p>