

ხელშეკრულება:

შ.პ.ს. ვი-ჯი-ეს ნეთვორქი მომსახურების თაობაზე ქ.სამტრედია -----

----- აბონენტი ნომერი ----- (შემდგომში დამკვეთი) ერთის მხრივ და მეორეს მხრივ შ.პ.ს ვი-ჯი-ეს ნეთვორქი (შემდგომში შემსრულებელი), ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

1.1. შემსრულებელი დამკვეთს უზრუნველყოფს ინტერნეტით, შემდეგი პირობებით: ინტერნეტ პაკეტებს

მინი	ნორმალ
20 ლარი	25 ლარი
სიჩქარე: 5 მბ/წმ	სიჩქარე: 7 მბ/წმ
მინიმალური 1 მბ	მინიმალური 1,5 მბ
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <10%	დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%
ეკონომი	ექსპრესი
30 ლარი	40 ლარი
სიჩქარე: 10მბ/წმ	სიჩქარე: 12მბ/წმ
მინიმალური 2 მბ	მინიმალური 2,4 მბ
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%	დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%
ვიპ	
60 ლარი	
სიჩქარე: 15მბ/წმ	
მინიმალური 3 მბ	
დაყოვნება <400 მწმ, ჯიტერი <50	
დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი <8%	

2.1 ხელშეკრულების ღირებულება

ხელშეკრულების 1,1 პუნქტით განსაზღვრული მომსახურების ღირებულება 30 კალენდარული დღის განმავლობაში შეადგენს შესაბამისი პაკეტის არჩევის შედეგად ქვემოთ აღნიშნულ თანხას

2.2 ინსტალაცია შედგება შემდეგი ბრენდების მოწყობილობებისაგან: UBIQUITI, MIKROTIK, LIGOWIVE, სტანდარტის მიმღები ანტენა, UTP კაბელი, ჯეკი-რომელიც წარმოადგენს შემსრულებლის კუთვნილებას. კონკრეტული მოდელი აისახება მიღება-ჩაბარებაში დოკუმენტში რომელიც ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია

2.3 WIFI სტანდარტის მოწყობილობა დამკვეთს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, ხელშეკრულების შეწყვეტამდე.

2.4 ინსტალაცია უფასოა, დამკვეთი იხდის წინასწარ სააბონენტო 150 (ორმოცდაათი) ლარს რომელიც დამკვეთს გაუქტიურდება ინტერნეტი, პაკეტის ღირებულების და სხვა ინსტალაციისათვის საჭირო აქსესორების დაანგარიშების შემდეგ შესაბამისი დროით.

2.5 ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ოპერატორს დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურა შეწყვეტის თარიღიდან 30 დღის ვადაში, წინააღმდეგ

შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებული იქნება გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის დანართში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებგვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.

2.6 მომსახურების აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ოპერატორს დაზიანებული მომსახურების აპარატურის საკომპენსაციო თანხა შესაბამის დოკუმენტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებგვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად. ამასთან, დაზიანებულად ჩაითვლება ყველა ის მომსახურების აპარატურა, რომელსაც აქვს ნივთობრივი ნაკლი (გარეგანი დეფექტები, ზზარები და სხვა სახის ზემოქმედების ნიშნები)

3. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

3.1. დამკვეთი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა კომერციული, ასევე მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა

3.2. შემსრულებელი ვალდებულია შესაბამისი სიჩქარის უზრუნველყოფა დღე-ღამის ნებისმიერ დროს გარდა გარკვეული ვებ საიტებიდან საიდანაც წვდომა ლიმიტირებულია ან ტრაფიკი გადავსებულია, რაც კომპანიისაგან დამოუკიდებელია.

3.3 შემსრულებელი ვალდებულია დამკვეთს აუნაზღაუროს დღეები და საათებიც თუკი ზემოთ აღნიშნული სიჩქარეები დამკვეთს არ მიეწოდება სტაბილურად, რასაც დაადგენს შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე კომპანიის თანამშრომელი, ასევე დამკვეთს შეუძლია გადაამოწმოს ტრაფიკი აღწერილ საიტებზე: <https://vgs.ge/test>, <http://speedtest.net>, <http://beta.speedtest.net/> არასაკმარისი სიჩქარის შემთხვევაში შემსრულებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აღმოფხვრას პრობლემა და აუნაზღაუროს დაკარგული დღეები დამკვეთს.

3.4 მხარეები ვალდებულია არიან ხელშეკრულების შესრულების პროცესში წარმომოხილი ხარვეზის შესახებ მეორე მხარეს წერილობით შეატყობინონ ხარვეზის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში აღმოფხვრას ხარვეზი.

3.5 მოწყობილობაზე შემსრულებელი იძლევა გარანტიას 1 წლის ვადით, გარდა ფიზიკური დაზიანებისა და ელექტრული ხარვეზის შემთხვევისა როგორცაცა ელვა ქექაქუხილი, ელენერგის მაღალი ვოლტაჟის უეცარი მოვარდნა.

3.6 შემსრულებელი დამკვეთს გადასცემს მოწყობილობას დროებით სარგებლობაში, ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში დამკვეთი ვალდებულია ჩააბაროს მოწყობილობა სამუშაო მდგომარეობაში. დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში დამკვეთს დაეკისრება 250 (ორასორმოცდაათი) ლარის გადახდა.

3.7 თუ მოწყობილობა დამკვეთის საკუთრებაა გარანტია არ ვრცელდება

3.8 ოპერატორი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს აბონენტს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს აბონენტს ოპერატორის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად და რომელიც გამოწვეულია, ოპერატორის დადასტურებული ბრალეულობით, მხოლოდ განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით.

3.9 აბონენტი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს ოპერატორს ის ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს ოპერატორს აბონენტის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად. გარდა ხელშეკრულებით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც მოქმედი კანონმდებლობით არის დაშვებული, არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის, წარმოების ან საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებლის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისათვის ან მათი შედეგებისათვის.

4 მხარეთა პასუხისმგებლობა

4.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მხარეები ადასტურებენ, რომ:

4.1.1. ხელმომწერი პირები არიან ქმედუნარიანი პირები და არ არსებობს რაიმე დამაბრკოლებელი გარემოება, რაც გათვალისწინებულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით;

4.1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების დადებისას მოპოვებული იქნა და ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შენარჩუნებულ იქნება ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

- 4.1.3. წინამდებარე ხელშეკრულება იდება და ხელმოწერა სრულდება მის მიერ ნებაყოფლობით, მეორე მხარის ან მესამე პირის მხრიდან მის მიმართ ძალადობის, მუქარის, მოტყუების, შეცდომის ან/და რაიმე სხვა გარემოების გამოყენების გარეშე;
- 4.1.4. წინამდებარე ხელშეკრულების დადება ან/და მისი შესრულება წინააღმდეგობაში არ მოდის საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობასთან, საერთაშორისო ნორმებთან, საკუთარ წესდებასთან, გადაწყვეტილებებთან, სადამფუძნებლო ან/და სხვა ტიპის დოკუმენტებთან და ამასთან, არ იწვევს და არც შეიძლება გამოიწვიოს სხვა სახელშეკრულებო ურთიერთობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევა;
- 4.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების დადება არ წარმოშობს მესამე პირებისათვის ხელშეკრულებაზე შეცილების უფლებას;
- 4.1.6. ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის მომენტისთვის, მისთვის არ არის ცნობილი რაიმე ისეთი გარემოების არსებობის შესახებ, რომელიც შეუძლებელს გახდის მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებას, ხოლო ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის შემდგომ, ასეთი გარემოების წარმოშობის შემთხვევაში, ის დაუყოვნებლივ შეატყობინებს აღნიშნულის თაობაზე მეორე მხარეს;
- 4.1.7. ის პირდაპირ ან არაპირდაპირ არ მონაწილეობს ნებისმიერი სახისა და ნებისმიერი ქვეყნის კანონმდებლობით აკრძალულ რაიმე უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის, ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ნარკოტიკებით ვაჭრობაში ან/და ტერორიზმში);
- 4.1.8. მისი ქმედება არ არის და არც შემდგომში იქნება მიმართული მეორე მხარის მოტყუებისაკენ. აღნიშნულის საფუძველზე მხარე ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების ან/და შესრულების მიზნით მის მიერ წარმოდგენილი დოკუმენტი ან/და ინფორმაცია არის ნამდვილი, ზუსტი და სრული. იმ შემთხვევაში, თუ შეიცვლება აღნიშნული გარემოება, მხარე ვალდებულია ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს მეორე მხარეს;
- 4.1.9. წინამდებარე ხელშეკრულების დადების/ხელმოწერის მომენტისთვის მხარეთა მიერ მოპოვებული/დარეგისტრირებულია და ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შენარჩუნებულ იქნება - ყველა სავაჭრო ნიშანი, პატენტი, დომეინი და სხვა სახის ინტელექტუალური საკუთრება, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესასრულებლად;
- 4.2. მხარე ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინებს მეორე მხარეს:
- 4.2.1. ყველა იმ გარემოების შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს ამავე მუხლით გათვალისწინებულ განცხადებებსა და გარანტიებთან ან/და გამოიწვიოს მათი დარღვევა;
- 4.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს ან/და წარმოიშვება ლიკვიდაციის ან/და გადახდისუნარობის საფრთხე;
- 4.3. მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებას დებენ მხოლოდ ზემოაღნიშნული განცხადებების და გარანტიების საფუძველზე;
- 4.4. შემსრულებელი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ მის მიერ ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევის შემთხვევაში, დამკვეთი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება.

4.5. შემსრულებელი იძლევა გარანტიას, რომ არ არის დასაქმებული ან სხვა ფორმით არ არის დაკავშირებული შემსრულებლის იდენტური. მსგავსი ან/და მიმსგავსებული საქმიანობის მქონე ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებთან და ამასთან, იგი ადასტურებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ექსკლუზიური პირობები იქნება მისი მხრიდან მკაცრად და განუხრელად დაცული.

5. ფორს-მაჟორი

5.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის, ან არასათანადოდ შესრულების გამო, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაუღებელი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის, ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

5.2. გადაუღებელი ძალად ჩაითვლება შემდეგი(და არა მხოლოდ):

სტიქიური უბედურობანი(ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა). გამოცხადებული, ან გამოუცხადებული ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა, ან ნებისმიერი ემბარგო. ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა, რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ, ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

5.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას.

6. საზღაური მომსახურებისათვის:

6.1 ხელშეკრულების ღირებულება შეადგენს მომსახურების სააბონენტო გადასახადს 30 კალენდარულ დღეზე.

6.2 გადახდა ხორციელდება ყოველთვიურად, წინასწარი გადახდის წესით, უნაღლოანგარიშსწორების სახით.

6.3 შემდგომი თვის სააბონენტო გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის დასრულებისთანავე დამკვეთს გაეთიშება ინტერნეტ მომსახურება.

6.4 მომსახურების განახლება შესაძლებელია მხოლოდ სააბონენტო და სხვა დავალიანების გადახდისას და ასეთი გადახდის თარიღი წარმოადგენს საანგარიშგებო პერიოდის ახალ საწყის თარიღს.

7. ანგარიშსწორების პირობები და ვადები

7.1 შემსრულებელი არ აკისრებს სხვა რაიმე დამატებით ხარჯებს დამკვეთს თუნდაც ორი და ორზე მეტი კალენდარული თვის გადაუხდელობის შემთხვევაში

7.2 კომპანია იტოვებს უფლებას წლიური საანგარიშო პერიოდის სამი თვის სააბონენტოს გადაუხდელობის გამო შეწყვიტოს დამკვეთთან ხელშეკრულება.

7.3 თუ წლიური საანგარიშო პერიოდიდან სამი თვის არ გადახდის შემთხვევაში დამკვეთს არ სურს ხელშეკრულების შეწყვეტა, მესამე თვიდან, ყოველ დამატებით თვეზე, ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე შეუძლია გადაიხადოს 5 ლარი, ვალდებულების შეუსრულებლობის პირგასამტეხლო.

7.4 სამი თვის გადაუხდელობის შემდგომ, შემსრულებელი შეუთანხმდება დაკვეთს ხელშეკრულების ვადის ამოწურვამდე პირგასამტეხლოს დარიცხვის ან ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ შეთანხმებისათვის.

8. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები:

8.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ----- და მოქმედებს ერთი კალენდარული წლის განმავლობაში.

8.2 ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ყოველის 1 (ერთი) კალენდარული წლის ვადით. შემდგომში 1 წლიანი ვადის გასვლამდე, თუ რომელიმე მხარე წერილობით არ აცნობებს მეორე მხარეს ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე ხელშეკრულების მოქმედების ერთწლიანი ვადის ამოწურვამდე 1 (ერთი) თვით ადრე.

8.3 ოპერატორი ასევე უფლებამოსილია, შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება აბონენტისათვის შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, რაც შეიძლება იყოს მაგალითად: ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, მესამე პირების მხრიდან ინფრასტრუქტურით/ფართით სარგებლობის შეზღუდვა/აკრძალვა, წინააღმდეგობა უსაფრთხოების სტანდარტებთან, ნებართვის, ავტორიზაციის გაუქმება/შეჩერება, კონკრეტული მომსახურების მიწოდების სრულად შეწყვეტა ან მისი არსებითი მოდიფიცირება და სხვ... მიწოდება.

8.4 შემსრულებელი იტოვებს უფლებას 7.3 და 7.4 მუხლში აღწერილი გარემოების შედეგად, წინასწარი გაფრთხილების შედეგად, შეუწყვიტოს დამკვეთს ხელშეკრულება.

8.5 მხარეთა შეთანხმებით;

8.6 ტექნოლოგიიდან გამომდინარე, მაღალ სიხშირული ზოლის გამოყენების შედეგად მიღებული სიგნალი, შესაძლოა გარემო პირობების ცვლილების შედეგად შეიცვალოს, რაც გამოიწვევს ხარისხის გაუარესებას. აბონენტის ანტენასა და გადამცემ სადგურ შორის ფაუნის ცვლილების (კონკრეტული ხის, ან ქარსაფარი ზოლის) გამო შეუძლებელი გახდება ინტერნეტის

8.7 ოპერატორის მიერ, მომსახურების/ტექნოლოგიის გაუქმების ან მოდიფიცირებისას;

8.8 ერთ-ერთი მხარის გარდაცვალების/ლიკვიდაციისას;

9 მოქმედი კანონმდებლობით დავის გადაწყვეტა

9.1 წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მხარეებს შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.2 მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში წარმოშობილი ნებისმიერი დავა გადაწყდება ურთიერთშეთანხმებით, ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულების ან/და საარბიტრაჟო შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობისა და შეწყვეტის შესახებ, ასევე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მეორადი მოთხოვნები, განიხილება და საბოლოოდ გადაწყდება ერთი არბიტრის მიერ, მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის ა(ა)იპ „თბილისის საერთაშორისო ტრიბუნალის“ (TIT) საარბიტრაჟო წარმოების წესების (დებულების) შესაბამისად, ზეპირი მოსმენის გარეშე. (საარბიტრაჟო განხილვის ადგილი: ქ.თბილისი, TIT-ის ფაქტობრივი ადგილსამყოფელი, ს/ნ:). მხარეები, არბიტრაჟთან ურთიერთობისათვის გამოიყენებენ არბიტრაჟის შემდეგ ელ. ფოსტას: info@titribunal.com. თუ მხარის ადგილსამყოფელი უცნობია ან მისთვის საარბიტრაჟო შეტყობინების ჩაბარება სხვაგვარად ვერ ხერხდება, მუდმივმოქმედი არბიტრაჟი უფლებამოსილია გამოიტანოს დადგენილება საარბიტრაჟო შეტყობინების საჯაროდ გავრცელების შესახებ, რაც არ წარმოადგენს კონფიდენციალურობის ანდა პერსონალური მონაცემების შესახებ დადგენილი წესების დარღვევას.

9.3 ან ნებისმიერი სხვა მუდმივმოქმედი არბიტრაჟის მიერ, რომელსაც კომპანია შეარჩევს.

10. დასკვნითი დებულებანი

10.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების მთლიანი პერიოდის განმავლობაში ამ ხელშეკრულების შინაარსი არ შეიძლება ცნობილი გახდეს მესამე პირებისათვის. გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისებისა

10.2 ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ორივეს გააჩნია თანაბარი იურიდიული ძალა

11. გარდამავალი დებულებები

11.1 მხარეები ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულება არ შეიცავს ბუნდოვან დებულებებს და მიიღეს აღნიშნული პირობები.

11.2 საკითხები, რომლებიც არ არის განსაზღვრული ხელშეკრულებით, წესრიგდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

11.3 წინამდებარე ხელშეკრულების ძალაში შესვლისთანავე, უქმდება მხარეთა შორის ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებული ყველა ზეპირი და წერილობითი შეთანხმება.

11.4 ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორი) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითოეული ეგზემპლარი გადაეცემა მხარეებს.

11.5 შემსრულებლის და დამკვეთის დოკუმენტების, მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტების (ხელშეკრულებების, შეთანხმებების, განცხადებების, თანხმობების, მიღება-ჩაბარების აქტების და სხვ...) გაფორმებისას (ხელმოწერისას) გამოიყენებენ ხელმოწერის ტაბლეტს ან ოპერატორის მიერ შეთავაზებულ სხვა სახის ელექტრონული ხელმოწერის, თუ თანხმობის ელექტრონული/დისტანციური ფორმით გამოხატვის საშუალებას.

აბონენტის მიერ ხელმოწერის ტაბლეტით ან სხვა სახით შესრულებულ ელექტრონულ ხელმოწერას/დადასტურებას და ამ საშუალებით შექმნილ ელექტრონულ დოკუმენტს ენიჭება/აქვს პირადი ხელმოწერისა და მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა.

12. მომსახურების/ხელშეკრულების პირობების ცვლილება.

12.1 მომსახურების/ხელშეკრულების პირობები ან ტარიფები, სრულად ან ნაწილობრივ შეიძლება ნებისმიერ დროს შეიცვალოს ოპერატორის ინიციატივით, ცალმხრივად მინიმუმ 30 დღით ადრე აბონენტის შეტყობინების საფუძველზე.

12.2 თუ ცვლილებების შედეგად იზრდება მომსახურების საფასური ან არსებობს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევა, ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის ინფორმირებას ინდივიდუალური შეტყობინებით, განახლებული ინფორმაციის მიღების საშუალების მითითებით. ყველა სხვა შემთხვევაში

12.3 აბონენტი უფლებამოსილია ახალი პირობების ან ტარიფების ძალაში შესვლამდე, შეცვალოს მომსახურების პაკეტი ან შეწყვიტოს იმ მომსახურების სახეობა, რომელსაც ეხება ცვლილებები ან შეწყვიტოს ხელშეკრულება. თუ აბონენტი გააგრძელებს მომსახურების შეცვლილი პირობებით მიღებას, მიიჩნევა რომ იგი სრულად ეთანხმება ცვლილებებს.

12.4 აბონენტი უფლებამოსილია გაიაქტიუროს/შეიძინოს ოპერატორის მიერ შეთავაზებული მისთვის სასურველი სატარიფო გეგმა/დამატებითი სერვისი. ოპერატორი უზრუნველყოფს აბონენტის მიერ შერჩეული სატარიფო გეგმის ან აქციის პირობების გაცნობის და გააქტიურების შესაძლებლობას სხვადასხვა ფორმით ქოლცენტრში დარეკვით, შეტყობინებით მაილზე vgnetwork@vgs.ge. ინფორმაცია ტარიფის შეცვლის, აქციაში/სატარიფო გეგმაში ჩართვის პირობების შესახებ პერიოდულად ქვეყნდება ოპერატორის ვებგვერდზე.

12.5 აბონენტის ნების გამოვლენა შესაძლოა დადასტურდეს პორტალის, აპლიკაციის, საკონტაქტო მონაცემებიდან გამოგზავნილი შესაბამისი დასტურით და ნებისმიერი სხვა ფორმით. მომსახურების

პაკეტის/დამატებითი სერვისის/მომსახურების პაკეტის აბონენტის მიერ შეცვლა/აქტივაცია გულისხმობს, რომ აბონენტი დეტალურად გაეცნო მის პირობებს და უპირობოდ ეთანხმება მათ.

12.6 იმ გარემოების გათვალისწინებით, რომ ამ მუხლით დადგენილი წესით, ხელშეკრულების პირობები შესაძლებელია ოპერატორის მიერ ცალმხრივად შეიცვალოს, ოპერატორის ვებგვერდზე ქვეყნდება ხელშეკრულების ტესტის განახლებული ვერსია ცვლილებების თარიღების მითითებით და ამ ვერსიას ექნება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის მანამდე მოქმედ ხელშეკრულებასთან მიმართებით.

მხარეთა იურიდიული რეკვიზიტები

შემსრულებელი:

პირადი ნომერი

შპს „ვი-ჯი-ეს ნეთვორქი“ ს/ს 438724490

სახელი გვარი

სამტრედია რუსთაველის 21

მისამართი:

WWW.VGS.GE

GPRS გრძედი განედი:

ტელ: 0322 05 42 42

მობილური:

ელ.მისამართი: VGSNETWORK@VGS.GE

ხელმოწერა

აპარატურის დროებით სარგებლობაში გადაცემის შეთანხმება და მიღება ჩაბარების აქტი

საქართველო, ქ. სამტრედია

თარიღი:

1. მხარეები

1.1. ინტერნეტ პროვაიდერის (შემდგომში „კომპანია“) მონაცემები:

დასახელება	შპს „ვი-ჯი-ეს ნეთვორქი“ ს/ს 438724490
ფაქტობრივი მისამართი	სამტრედია
საკონტაქტო ანუ ცხელი ხაზის ტელეფონი	0322 054242
ელექტრონული ფოსტა	VGSNETWORK@VGS.GE
ინტერნეტ გვერდი	WWW.VGS.GE
საბანკო ანგარიში ,საქართველოს ბანკი	GE28BG000000343778200GEL
საბანკო ანგარიში , თიბისი ბანკი	

1.2. მომსახურების მიმღები პირის (შემდგომში „აბონენტი“) პერსონალური მონაცემები:

აბონენტის სახელი, გვარი/ საფირმო სახელწოდება	
პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო ნომერი	

მომსახურების მიწოდების მისამართი	
ფაქტობრივი/რეგისტრაციის მისამართი	
ელექტრონული ფოსტა	
საკონტაქტო ნომერი	
აბონენტის საიდენტიფიკაციო ნომერი	

2. მომსახურების შინაარსი და სატარიფო გეგმა ეროვნულ ვალუტაში (ლარში)

დასახელება	მოწყობილობა	რაოდენობა (ცალი)	ღირებულება (ლარი)
კაბელი			
ინსტალაციის ღირებულება (ერთჯერადად გადასახდელი თანხა, რაც მოიცავს ინსტალაციის საჭირო მოწყობილობას)			
მიმღებ-გადამცემი ანტენა			
სულ ღირებულება			

ხელმოწერით აბონენტი ადასტურებს რომ განხორციელდა აბონენტისთვის სატელევიზიო მომსახურებისთვის განკუთვნილი, პუნქტი 2-ით გათვალისწინებული ძირითადი და დახმარე ტიპის "ტექნიკური მოწყობილობების" გადაცემა სრულად;

მხარეები ადასტურებენ, რომ მიღება-ჩაბარების დოკუმენტზე ხელმოწერი პირები არიან მხარეთა უფლებამოსილი წარმომადგენლები, რომლებიც უშუალოდ ახორციელებენ საინსტალაციო სამუშაოების/მომსახურების აპარატურის მიღება-ჩაბარებას.

აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მიერ მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურა შეინახოს და მოუაროს, ისე როგორც საკუთარს. აბონენტს ეკრძალება მომსახურების აპარატურის ნებისმიერი სახითა თუ ფორმით მოდიფიცირება, მათ შორის, საგარანტიო ლუქის მოხსნა, მოწყობილობებისა თუ პროგრამული უზრუნველყოფის ნებისმიერი სახის ცვლილება, მიუხედავად იმისა, იწვევს თუ არა ლუქის მოხსნა, ან ცვლილება სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურის დაზიანებას.

მომსახურების აპარატურის დაზიანების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ოპერატორს დაზიანებული მომსახურების აპარატურის საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.

მომსახურებით სარგებლობით ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტის შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია შეწყვეტიდან 30 დღის ვადაში დაუბრუნოს ოპერატორს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მომსახურების აპარატურა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ვალდებულია გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.

ოპერატიულობის მიზნებისათვის ოპერატორი უფლებამოსილია თავად განახორციელოს მომსახურების აპარატურის დემონტაჟი, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვალდებულია ოპერატორის მოთხოვნისთანავე დაუშვას კომპანიის წარმომადგენელი მომსახურების მიღების ფართზე, აპარატურის დემონტაჟისთვის.

იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტი მომსახურების აპარატურის დაბრუნებაზე ოპერატორთან განხორციელებული კომუნიკაციისას განაცხადებს, რომ :

1. იგი არ დააბრუნებს მომსახურების აპარატურას და არც მომსახურების ფართზე დაუშვებს ოპერატორს - მომსახურების აპარატურა ჩაითვლება განადგურებულად, რა შემთხვევაშიც აბონენტი ვალდებულია, შესაბამისი

უარის გაცხადებიდან 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად ;

2. მას უკვე დაბრუნებული აქვს მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა, აბონენტი ვალდებული იქნება აღნიშნული განცხადების გაკეთებიდან 3 სამუშაო დღის ვადაში წარადგინოს ოპერატორის მიერ ხელმოწერილი შესაბამისი დაბრუნების მიღება-ჩაბარების აქტი, წინააღმდეგ შემთხვევაში მომსახურების აპარატურა ჩაითვლება არ დაბრუნებულად და მისი 10 კალენდარული დღის ვადაში არ დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს წარმოეშვება ვალდებულება, 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად;

3. მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა წარმოადგენს მის საკუთრებას - ოპერატორის მიერ აბონენტისათვის მათ შორის დადებული იმ მიღება-ჩაბარების დოკუმენტის წარდგენის შემთხვევაში, რომელიც ადასტურებს მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურის აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემის ფაქტს, ჩაითვლება, რომ მოთხოვნილი მომსახურების აპარატურა აბონენტისათვის გადაცემულია დროებით სარგებლობაში და მისი 10 კალენდარული დღის ვადაში არ დაბრუნების შემთხვევაში, აბონენტს წარმოეშვება ვალდებულება, 10 კალენდარული დღის ვადაში, გადაიხადოს საკომპენსაციო თანხა შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული ოდენობით და ოპერატორის ვებ-გვერდზე მოცემული პირობების შესაბამისად.

აბონენტის ხელმოწერა

კომპანია შპს "ვი-ჯი-ეს ნეთვორქი"

პასუხისმგებელი პირი: ვახტანგ ჩიგოგიძე

ხელმოწერა